GRAPHIX - IDENTIFICANDO E SOLUCIONANDO PROBLEMAS

SINTOMA	RECOMENDAÇÃO
1) EQUIPAMENTO NÃO LIGA	• VERIFIQUE A TOMADA DE ENERGIA E O CABO • VERIFIQUE AS CONEXÕES DO CABO DE ENERGIA • VERIFIQUE OU TROQUE O FUSÍVEL DE PROTEÇÃO DO EQUIPAMENTO
2) EQUIPAMENTO ESTÁ QUEIMANDO FUSÍVEL	• VERIFIQUE SE A CHAVE DE SELEÇÃO DE VOLTAGEM ESTÁ NA POSIÇÃO CORRETA, DE ACORDO COM A VOLTAGEM DA TOMADA ONDE O EQUIPAMENTO SERÁ LIGADO • SE A QUEIMA DE FUSÍVEIS É CONSTANTE, CONTACTE A LASERLINE ANTES DE EFETUAR UMA NOVA TROCA DE FUSÍVEIS, EVITANDO CORRER O RISCO DE DANIFICAR O EQUIPAMENTO.
3) EQUIPAMENTO PERDE A COMUNICAÇÃO COM O COMPUTADOR OU A MESMA NÃO ESTÁ ESTÁVEL, DE FORMA QUE O APARELHO NÃO RESPONDE AO COMANDO OU PERDE DEPOIS DE UM TEMPO.	• VERIFIQUE O CABO DE COMUNICAÇÃO (USB), INSPECIONE AS CONEXÕES, DESLIGUE E LIGUE NOVAMENTE. • VERIFIQUE A INTEGRIDADE DO CABO, SE POSSÍVEL SUBSTITUA POR OUTRO.
4) EQUIPAMENTO LIGA MAS NÃO RESPONDE AO CONTROLE DO SOFTWARE.	• EXISTE UMA ORDEM CORRETA DE LIGAÇÃO. • 1º CONECTE O EQUIPAMENTO GRAPHIX AO COMPUTADOR PELO CABO USB • 2º LIGUE O EQUIPAMENTO GRAPHIX • 3º RODE O SOFTWARE MAMBA • **IMPORTANTE: Caso o equipamento seja <u>desligado</u> no meio de uma apresentação, para continuar trabalhando, é necessário fechar o software, ligar o equipamento e abrir o software novamente.**
5) DESENHO DISTORCIDO, ESPELHOS DO EQUIPAMENTO PRODUZINDO RUÍDOS.	• EQUIPAMENTO TRABALHANDO COM A VELOCIDADE DOS SCANNERS (Scanspeed) ACIMA DO SUPORTADO. • DIMINUA A VELOCIDADE DOS SCANNERS ATÉ QUE O DESENHO PARE DE DISTORCER E O EQUIPAMENTO NÃO EMITA RUÍDO. • **IMPORTANTE: Scanners trabalhando com velocidades excessivamente altas são detectados por um "assobio" quando estão operando. EVITE esta condição, para não danificar seu equipamento.**
6) FEIXE LASER BORRADO / FRACO	• ESPELHOS SUJOS - COM MUITO CUIDADO, USE UM COTONETE E ÁLCOOL 100% OU ACETONA DE BOA QUALIDADE, LIMPE OS ESPELHOS EXERCENDO POUCA FORÇA. NUNCA FORCE OS ESPELHOS, POIS SÃO FRÁGEIS E PODEM SE QUEBRAR.
7) O SOFTWARE NÃO RECONHECE O DISPOSITIVO MEDIALAS USB-BOX ou O SOFTWARE FUNCIONA EM MODO DEMO IMPEDINDO O CONTROLE DO LASER	• VERIFIQUE EM >MENU INICIAR/PAINEL DE CONTROLE / SISTEMA / HARDWARE / GERENCIADOR DE DISPOSITIVOS SE O DISPOSITIVO USB-Box ESTÁ LISTADO. SE NÃO ESTIVER VERIFIQUE A CONEXÃO USB. CASO CONTINUE AUSENTE REINSTALE O DRIVER COMO DESCRITO NO MANUAL (CD) • CERTIFIQUE-SE DE QUE O DONGLE (CHAVE DE HARDWARE – USB) ESTÁ CONECTADO E FUNCIONANDO CORRETAMENTE, VERIFIQUE EM >MENU INICIAR/PAINEL DE CONTROLE / SISTEMA / HARDWARE / GERENCIADOR DE DISPOSITIVOS SE OS DISPOSITIVOS **"Fenitian ROCKEY4 E Fenitian ROCKEY4 USB"** ESTÃO LISTADOS, CASO O SEGUNDO NÃO ESTEJA NA LISTA VERIFIQUE A CONEXÃO USB. SE UM DELES OU OS DOIS NÃO ESTEJAM LISTADOS O DRIVER NÃO FOI INSTALADO CORRETAMENTE, REINSTALE O DRIVER COMO DESCRITO NO MANUAL (CD)

<u>LEIA ATENTAMENTE</u> O MANUAL DE INSTRUÇÕES NO CD QUE ACOMPANHA O EQUIPAMENTO, QUE POSSUI INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE A OPERAÇÃO E FUNCIONAMENTO.